



Véronique Lauvergeat  
Coach

# COACHING EN COMMUNICATION

Edition janv 2017

## ENJEUX ET OBJECTIFS :

**Savoir bien communiquer** est un point clé pour atteindre ses objectifs et travailler avec les autres.

En plus de ses compétences techniques, il s'agit de développer sa capacité à **faire du lien**, s'affirmer avec simplicité dans les relations, à l'interne comme à l'externe, avec **confiance, ouverture, diplomatie et courage**.

Le coaching individuel en communication permet de procéder à son auto-diagnostic sur la base des qualités en présence, repérer ses points forts et ses zones d'efforts et installer un espace d'entraînement pour enrichir sa pratique communicationnelle, **construire une relation saine, constructive et pérenne** - oser parler vrai pour se faire comprendre, instaurer des rapports équilibrés, favoriser des **coopérations gagnantes**, gérer la confrontation si nécessaire.

## PROCESSUS :



Briefing avec le commanditaire de l'entreprise

**Lancement en tripartite** avec le coach, la personne et le commanditaire (N+1 et/ou RH) et validation d'un contrat d'objectifs et des règles du jeu.



**Processus de coaching** incluant une série d'entretiens pour mobiliser de nouvelles ressources et expérimenter en fonction des nécessités du terrain.



**Restitution en tripartite** à l'issue du coaching pour valider les progrès et ancrer les changements dans la durée.

Note de synthèse pour le commanditaire de l'entreprise

## MODALITÉS :

**L'intervention se déroule pendant une période de 4 à 6 mois sur la base de 20 heures et comporte :**

- 1 briefing avec le commanditaire sur le contexte, les enjeux et les résultats attendus.
- 1 entretien préalable avec la personne concernée par le coaching - suivi d'un contrat d'objectifs rédigé pour la personne.
- 1 réunion tripartite de lancement avec le manager - suivie d'un contrat de prestation signé avec l'entreprise.
- 1 série 8 entretiens individuels de 2 heures avec la personne.
- 1 réunion tripartite de restitution avec le manager - suivie d'une note de synthèse rédigée avec la personne.
- 1 bilan à froid - 6 mois après la clôture du travail.

Le coaching est une démarche de développement personnel et professionnel.

Il s'agit d'accompagner une personne dans son rôle professionnel dans un contexte spécifique.

Le travail est basé sur un échange dynamique et permet de confronter la personne aux enjeux de sa situation et de favoriser par l'écoute, le questionnement et la reformulation, le développement de nouvelles ressources au service de son positionnement et de son action dans son projet personnel et professionnel.

## PUBLIC :

Toute personne souhaitant développer la qualité de sa communication et de ses relations interpersonnelles.

**TARIF :** sur devis.

## Les + de mon intervention :

- Un coaching direct, créatif et pragmatique.
- Un accompagnement dynamique, inconditionnellement tourné vers l'action.
- Un processus unique, bâti sur mesure et une démarche résolument interactive.
- Des évolutions visibles en termes de communication, de relations interpersonnelles et d'efficacité personnelle.
- Une relation partenariale avec l'encadrement.
- Une approche personnalisée qui fait converger l'intérêt de la personne en termes de développement et l'intérêt de l'entreprise en termes de résultats opérationnels.

## RESPECT - ENGAGEMENT - ACTION

**CONTACT :**  
06 07 28 73 18

Entreprise domiciliée : VL Consultante - 292 rue du Château - 45370 MAREAU AUX PRÉS  
SIRET 508 065 513 00014 - APE 7022 Z - URSSAF 450 3304534322

Mail : veronique.lauvergeat@coach-partenaire.com